



**Azienda di Servizi alla Persona**  
*Basso Lodigiano*

## **ASP BASSO LODIGIANO - CODOGNO - CARTA DEI SERVIZI**

*La Residenza Sanitaria Assistenziale  
L'Hospice di Codogno  
UCP-DOM Codogno  
ADI Codogno  
Servizi Territoriali*

06	14.02.2019	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
05	22.11.2017	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
04	27.02.2017	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
03	24.06.2016	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
02	29.04.2016	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
01	08.01.2016	Revisione	Novelli Angela	Dusio Enrico
00	01.11.2015	Emissione	Dusio Enrico	Dusio Enrico
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Emissione</b>	<b>Approvazione</b>

**AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA DEL BASSO LODIGIANO**  
Sede legale e amministrativa: Viale Gandolfi, 27/33 - 26845 Codogno (LO)  
C.F. 90519590153 - Direttore Generale: Dusio Enrico

TEL 0377 7721 - FAX 0377 772291 - WEB [www.aspbassolodigiano.it](http://www.aspbassolodigiano.it) - EMAIL [info@aspbassolodigiano.it](mailto:info@aspbassolodigiano.it) -  
PEC [pec@pec.aspbassolodigiano.it](mailto:pec@pec.aspbassolodigiano.it)

## L'AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA BASSO LODIGIANO DI CODOGNO

### 1. PRESENTAZIONE ASP

L'Azienda di Servizi alla Persona Basso Lodigiano è ente pubblico non economico ed è stata costituita con la DGR 2940 del 19/12/2014 dalla Regione Lombardia. L'azienda è statutariamente autonoma e nasce per gestire le unità di offerta RSA "San Giorgio" e Hospice "Città di Codogno" site in Codogno gestite in forma diretta dalla ASL di Lodi fino al 30 ottobre 2015. Nel proprio statuto però è prevista una varia gamma di servizi che l'ASP potrebbe svolgere nell'area anziani, disabili, minori, formazione, ecc. tanto che già risulta accreditata per l'erogazione dell'ADI.

#### I SERVIZI ALLA FRAGILITA'

L'ASP Basso Lodigiano è Ente gestore dei seguenti servizi accreditati rivolti alla Persona fragile:

- La Residenza Sanitaria Assistenziale "San Giorgio", che accoglie n° 56 anziani non autosufficienti;
- L'Hospice Codogno (Unità Cure Palliative Residenziali) che accoglie sino a n°10 ospiti;
- L'UCP-DOM Codogno (Unità Cure Palliative Domiciliari)
- L'ADI Codogno
- I Servizi Territoriali

Sono organi Aziendali:

Presidente del Consiglio di Indirizzo  
Consiglio di Indirizzo  
Direttore Generale  
Revisori dei Conti

#### PRINCIPI ISPIRATORI DEI SERVIZI ALLA PERSONA FRAGILE

ASP Basso Lodigiano, nel contesto della rete dei servizi erogati alla propria utenza fragile, svolge la propria azione improntandola ai seguenti principi fondamentali, ai sensi della *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*:

##### **Eguaglianza**

Ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di sesso, razza, lingua, convinzione religiosa, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

##### **Imparzialità**

I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

##### **Continuità**

Viene assicurata la continuità e regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare, l'ASP adotta misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile. In tali casi ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

##### **Partecipazione**

Viene assicurata all'utente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

##### **Diritto di scelta**

Pur nel rispetto dei principi ispiratori ed organizzativi che regolano i servizi, ogni utente ha diritto a vedere riconosciuta e promossa la propria autonomia, con la salvaguardia, ove possibile, di tutti gli "spazi di autodeterminazione" al medesimo facenti capo, favorendone libertà di decisione nelle scelte della vita quotidiana.

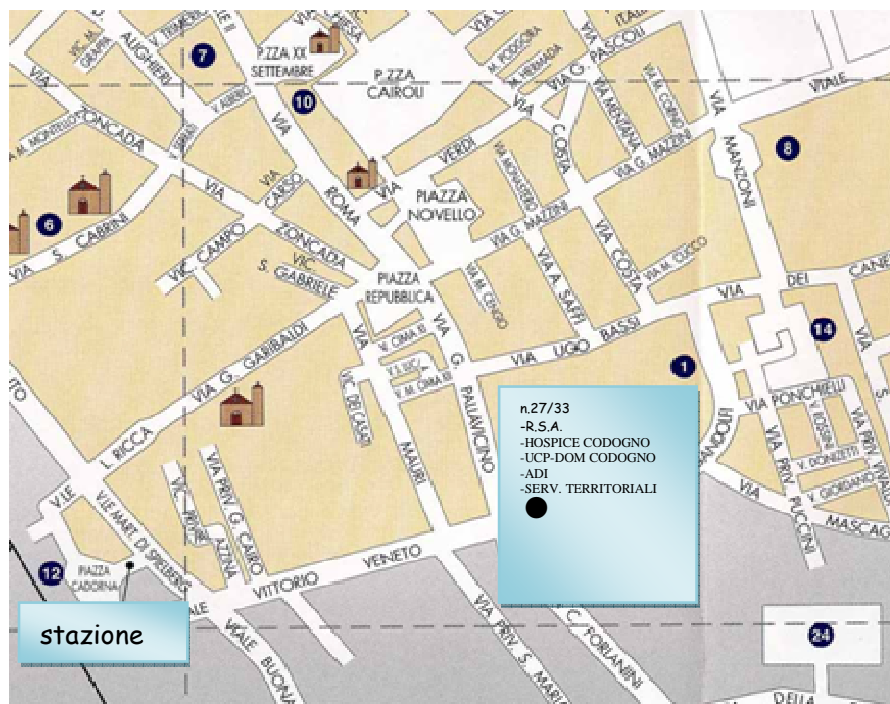
### Efficienza ed efficacia

Nell'erogazione dei servizi l'Ente mira a garantire un ottimale rapporto tra risorse impegnate, attività svolte e risultati ottenuti.

## 2. COME SI ARRIVA ALLA SEDE DELL'ASP BASSO LODIGIANO E DELLE UDO SOCIO SANITARIE GESTITE



**Pianta sede dell'ASP e delle strutture sociosanitarie: RSA "San Giorgio"  
Hospice di Codogno  
UCP-DOM Codogno  
ADI Codogno  
Servizi Territoriali**



**Mezzi di trasporto e servizi nel territorio**

**Dalla stazione ferroviaria in P.za Cadorna:**

seguire il v.le Vittorio Veneto, dove, superato il semaforo, inizia viale Gandolfi. Si prosegue per circa 150 metri sino all'ingresso dello stabile sede dell'ASP Basso Lodigiano dove sono ubicate la RSA "San Giorgio", l'Hospice "Città di Codogno", l'ADI Codogno e i Servizi Territoriali (n. 27/33), il cui ingresso è situato al n. 27 a sinistra del viale.

**In auto, dall'autostrada Bologna-Milano:**

Uscire a Piacenza Nord in direzione Codogno e proseguire per Ss591 per 3.8 km.

**In auto dal casello di Lodi:**

Proseguire per Ss9 per 20 km fino a CASALPUSTERLENGO

proseguire per Ss234 per 3.8 km fino a CODOGNO indicazioni stazione ferroviaria (vedi indicazioni dalla piantina).

## CARTA DEI SERVIZI

Con la stesura delle Carte dei Servizi l'Azienda Servizi alla Persona Basso Lodigiano intende aprire col cittadino/utente un dialogo interattivo e costruttivo, per la verifica della qualità dei servizi offerti, ponendo costantemente in discussione l'operato aziendale, senza reticenze e burocratismi, alla ricerca continua di quel miglioramento dei servizi in grado di dare esaurienti risposte al crescente bisogno sociale, di salute e di benessere complessivo.

L'attuale aggiornamento delle Carte dei Servizi consente all'Azienda Servizi alla Persona di far conoscere compiutamente la realtà della RSA "San Giorgio" e dell'Hospice di Codogno oltre a UCP-DOM Codogno, ADI Codogno e i Servizi Territoriali, descrivendo in modo dettagliato l'approccio assistenziale agli ospiti/pazienti, che possono contare su un sostegno non solo alberghiero, ma anche sanitario e socio assistenziale, caratterizzato da prestazioni valide, garantite da profili professionali qualificati.

La "Carta dei Servizi", elaborata con il contributo qualificato di operatori aziendali, e l'indiretto supporto di tutto il personale vuole rappresentare un piccolo passo nella direzione dell'accrescimento della qualità dei servizi erogati, nei quali deve sempre essere promossa e valorizzata la centralità della "PERSONA".

Il Direttore Generale  
Enrico Dusio